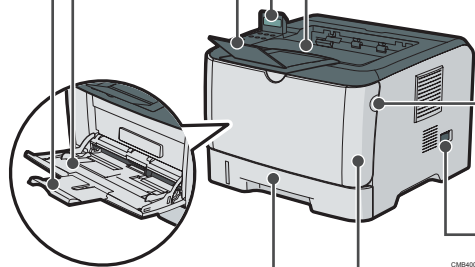
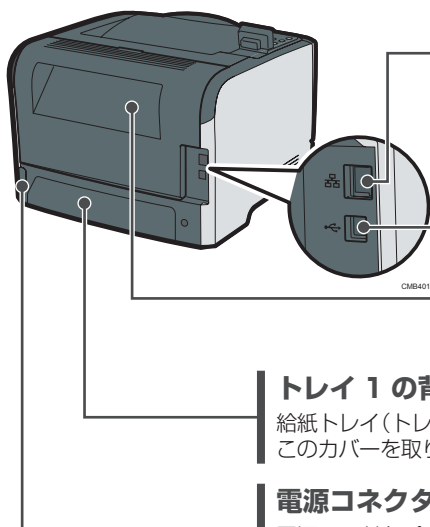
IPSiO SP 3510

クイックガイド

安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『安全上のご注意』をお読みください。

目次

外観

延長手差しトレイ
A4 またはそれよりも長い用紙に印刷するときに延ばします。
手差しトレイ
手差しトレイは、前カバーの前面を開けて使用します。
普通紙で最大 50 枚の用紙をセットできます。
用紙ストッパー
このストッパーを上げて用紙が落ちるのを防ぎます。
操作部
キーを押してプリンターを操作したり、
LCD 画面で動作状態を確認します。
排紙トレイ
印刷された用紙が、印刷面を下にして排紙されます。
普通紙で最大 125 枚の用紙を排紙できます。
前カバーオープンボタン
ボタンを押すとロックが外れ、
前カバーが開きます。
電源スイッチ
プリンターの電源を On/Off の
状態にします。
CMB400
前カバー
トナーカートリッジを交換したり、紙づまりを
取り除くときに、このカバーを開けます。
給紙トレイ（トレイ 1）
用紙をセットします。普通紙で最大 250 枚の用紙を
セットできます。

背面と内部

イーサネットポート

プリンター本体とネットワークを接続するイーサネットケーブルを接続します。

USB ポート

プリンター本体とパソコンを接続するUSB ケーブルを接続します。

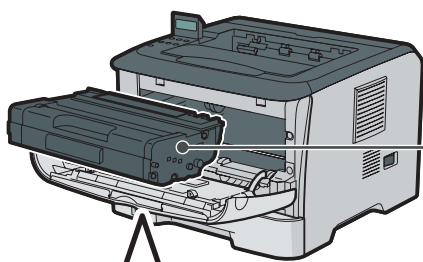
後ろカバー

紙づまりを取り除くときや、封筒印刷用のレバーを操作するときに、このカバーを開けます。

トレイ 1 の背面カバー

給紙トレイ(トレイ 1)に A4▯より長い用紙をセットするときに、このカバーを取り外します。

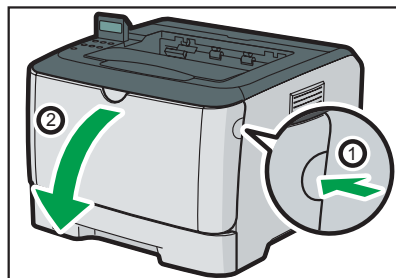
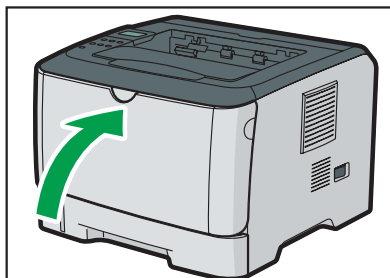
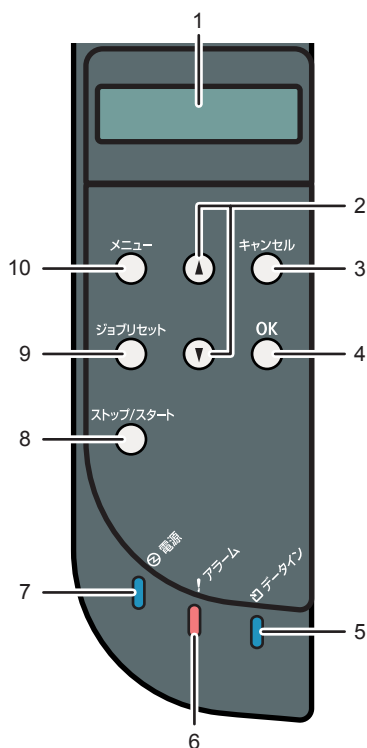
電源コネクター

電源コードをプリンター本体に接続します。
電源コードの片方は、コンセントに差し込みます。

トナーカートリッジ

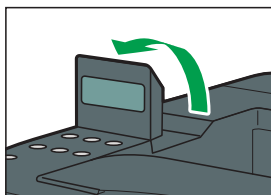
トナーと感光体が一体化しているカートリッジです。「コウカンシテクダサイ　カートリッジ」のメッセージが表示されたら、トナーカートリッジを交換します。

前カバーの開けかた

前カバーの閉めかた

操作部

1 画面

本機の状態やエラーメッセージが表示されます。
省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。
設定が有効になっている項目の左側には、「＊」が表示されます。

・画面は引き起こして見やすい角度の調整することができます。

2 [▲][▼]キー

カーソルを上下に移動させたり、設定値を増減させるときに使います。

3 [キャンセル]キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るときに押します。

4 [OK]キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに押します。

5 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

6 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。
画面でエラーの内容を確認して対処してください。
トナーが無くなりそうになった場合、黄色で点滅します。

7 電源ランプ

電源が ON になると、点灯します。
電源が OFF になると消灯します。

8 [ストップ / スタート]キー

キーを押すと、パソコンからのデータ受信を中断します。このキーをもう一度押すと、印刷可能な状態に戻ります。

9 [ジョブリセット]キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに押します。

10 [メニュー]キー

設定を変更したり、現在の設定を確認するときに押します。各種の設定中に[メニュー]キーを押すと、通常の画面に戻ります。

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、画面にエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠注意

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。

- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。

2

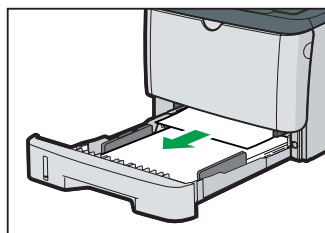
重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れます。破れた紙片が本機内部に残ると再び紙づまりを起こし、故障の原因となります。
- 何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - 操作部の設定と、セットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
    詳しくは、P.13「用紙をセットするとき」を参照してください。
  - 給紙トレイのサイドガイドやエンドガイド、または手差しトレイの用紙ガイドの位置がずれている。
    詳しくは、P.14「給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする」、P.17「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
  - フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
    詳しくは、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。
- つまった用紙にトナーが付着していることがあります。触ると汚れますので、ご注意ください。
- つまった用紙を取り除いた後に印刷したとき、印刷物が汚れていることがあります。この場合、汚れがなくなるまで何度かテスト印刷を行ってください。
- 紙づまりなどのエラーでページが印刷されないことがあります。この場合、印刷されなかったページのみ再印刷してください。
- 上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

本体内部 / トレイから紙づまりを取り除く

以下のメッセージが表示されたときの対処方法について説明します。
・[ﾖｳｼｼﾞﾏﾘ：ｷｷﾅｲﾌﾞ]
・[ﾖｳｼｼﾞﾏﾘ：ﾄﾚｲ 1]
・[ﾖｳｼｼﾞﾏﾘ：ﾄﾚｲ 2]*[1]
*1 増設トレイ装着時に表示されます。

重要
- 定着ユニット付近は高温です。温度が下がってからつまった用紙を確認し取り除いてください。

1 トレイ 1 を途中まで引き出して紙づまりを確認し、紙があったらゆっくり取り除きます。

CMC091

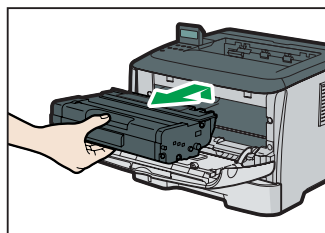
2 トレイ 1 をゆっくりと元に戻します。

3 手差しトレイに紙がセットされていたら紙を取り除き、手差しトレイを閉めます。

4 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

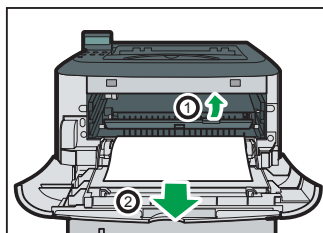
5 トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

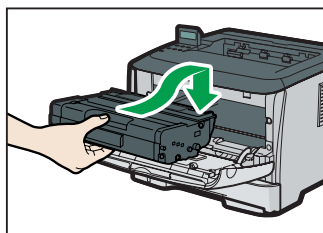
取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。

CMC081

本体内部 / トレイから紙づまりを取り除く（つづき）

6 ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。

CMC088

7 トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。

CMC097

8 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。

補足

- 前カバーの開閉を行なわないとエラーは解除されません。
- トレイ 1 は引き抜かないでください。
- トレイ 2（増設トレイ）で用紙がつまっていて、つまった用紙が見えにくいときは、トレイ 2 を取り出してから用紙を取り除いてください。つまった用紙を取り除いた後、トレイ 2 をゆっくりと戻します。
- 前カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P. 12「困ったときには」、または CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

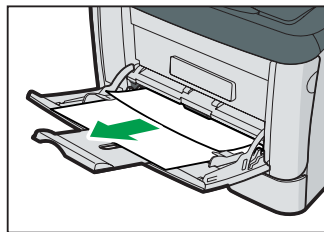
手差しトレイから紙づまりを取り除く

[ﾖｳｼﾂﾞﾏﾘ : ﾃｻﾞｼﾄﾚｲ] が表示されたときの対処方法について説明します。

重要

- 定着ユニット付近は高温です。温度が下がってからつまった用紙を確認し取り除いてください。

1 手差しトレイの給紙口で紙がつまっていたら、ゆっくりと取り除きます。

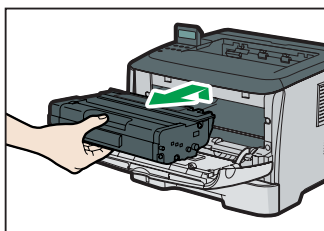
CMC089

2 手差しトレイを閉めます。

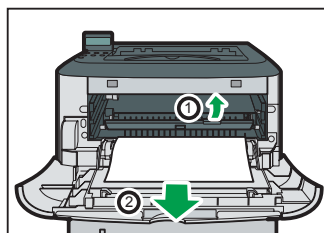
3 前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。

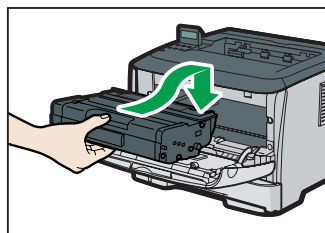
4 トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。

取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。

CMC081

5 ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。

CMC088

手差しトレイから紙づまりを取り除く（つづき）

6 トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。

7 前カバーを両手でゆっくりと閉じます。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P.12「困ったときには」、または CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

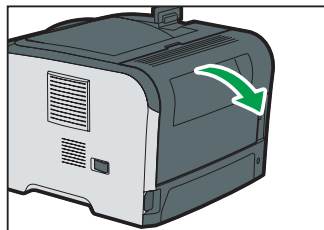
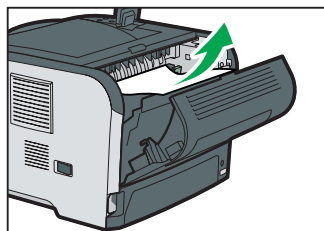
排紙口 / 両面ユニットから紙づまりを取り除く

[ﾖｳｼﾂﾞﾏﾘ： ﾎﾝﾀｲﾄﾚｲ] または [ﾖｳｼﾂﾞﾏﾘ： ﾘｮｳﾒﾝ] が表示されたときの対処方法について説明します。

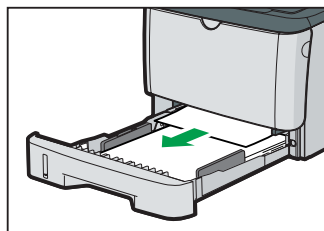
重要

- 定着ユニットの周辺は高温になっています。時間をおいて十分に温度が下がってから、紙づまりを取り除いてください。

1 後ろカバーを開けます。

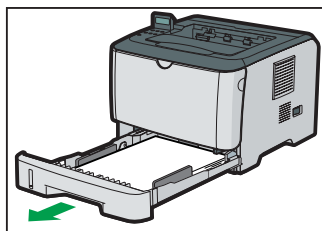
CMC078

2 紙をゆっくりと取り除きます。

CMC090

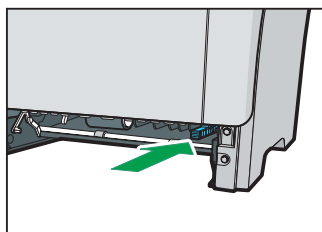
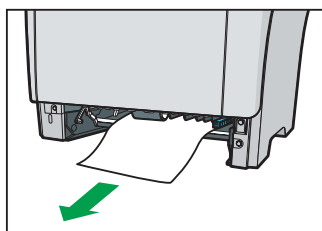
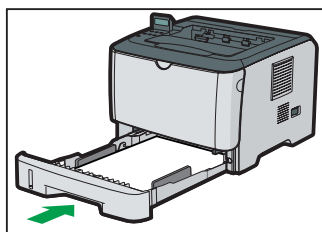
3 後ろカバーを閉めます。

4 トレイ 1 を途中まで引き出して紙づまりを確認し、紙があったらゆっくり取り除きます。

CMC091

排紙口/両面ユニットから紙づまりを取り除く（つづき）

5 **両手でトレイを持って、完全に引き出します。**

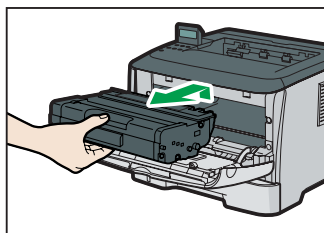
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

6 **青いレバーを押します。**

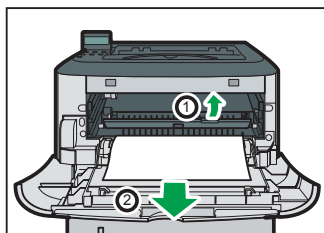
青いレバーを押すと、内部のユニットが下がってきます。

7 **紙がつまっていたら、ゆっくりと取り除きます。**

8 **内部のユニットが下がったままの状態で、トレイ 1 を元に戻します。**

9 **手差しトレイに紙がセットされていたら紙を取り除き、手差しトレイを閉めます。**

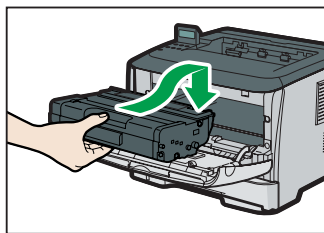
10 **前カバーの横のボタンを押して、ゆっくりと前カバーを開けます。**

11 **トナーカートリッジの中央の取っ手を持ち、少し持ち上げながらゆっくりと水平に引き出します。**

取り出したトナーカートリッジは振らないでください。トナーが飛び散る可能性があります。

床などを汚さないよう、トナーカートリッジは紙の上などに置いてください。

CMC081

12 **ガイド板を持ち上げて、紙をゆっくりと取り除きます。**

CMC088

13 **トナーカートリッジを水平に差し込み、突き当たったら少し持ち上げて、ゆっくりと最後まで差し込みます。その後、トナーカートリッジを下に押して、しっかりと固定します。**

CMC097

14 **前カバーを両手でゆっくりと閉じます。**

補足

- カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

困ったときには

★重要

- 「困ったときには」でのチェックが終わったら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。プリンターの動作確認のためのテスト印刷については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。パソコンとの接続確認のためのテスト印刷は、プリンタードライバーから行います。

参照

- 困ったときの対処方法については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり・・・思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

□ 用紙が正しくセットされていますか？

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

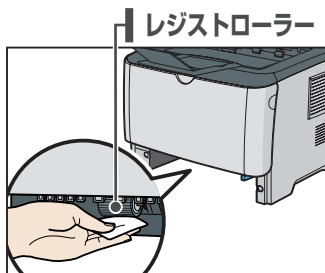
⇒ P.13「用紙をセットするとき」、または CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

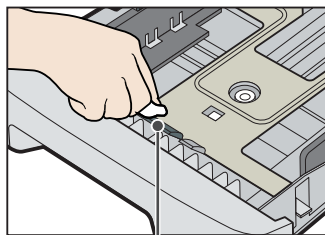
□ プリンターが汚れていませんか？

- 印刷面が部分的にかすれる（白ヌケする）場合は、レジストローラー周辺を清掃してください。
- 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパッドを清掃してください。

⇒ CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。

CMC085

CMC084

□ プリンタードライバーは最新のバージョンですか？

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。http://www.ricoh.co.jp/

使用できる用紙の種類とサイズ

本体給紙トレイ［トレイ 1］

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
薄紙 普通紙 厚紙 1 厚紙 2 再生紙 色紙 レターヘッド付き用紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 ボンド紙 カードストック ラベル紙	● 定形サイズ： A4、B5、A5、B6、A6、郵便はがき、往復はがき ● 海外向けサイズ： Legal、Letter、$5^{1}/_{2}$ × $8^{1}/_{2}$、$7^{1}/_{4}$×$10^{1}/_{2}$、8 × 13、$8^{1}/_{2}$ × 13、$8^{1}/_{4}$ × 13 ● 不定形サイズ： 幅 100 ～ 216mm、長さ 148 ～ 356mm

250 枚増設トレイ［トレイ 2］

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
薄紙 普通紙 厚紙 1 再生紙 色紙 レターヘッド付き用紙 印刷済み紙 パンチ済み紙	● 定形サイズ A4、B5、A5 ● 海外向けサイズ Legal、Letter、$5^{1}/_{2}$ × $8^{1}/_{2}$

手差しトレイ

用紙の種類	セットできる用紙サイズ
薄紙 普通紙 厚紙 1 厚紙 2 再生紙 色紙 レターヘッド付き用紙 印刷済み紙 パンチ済み紙 ラベル紙 ボンド紙 カードストック OHP フィルム 封筒	● 定型サイズ： A4、B5、A5、B6、A6、郵便はがき、往復はがき ● 海外向けサイズ： Legal、Letter、$5^{1}/_{2}$ × $8^{1}/_{2}$、$7^{1}/_{4}$×$10^{1}/_{2}$ ● 不定形サイズ： 幅 90 ～ 216mm、長さ 140 ～ 356mm

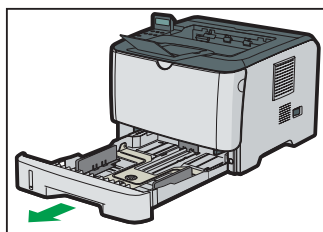
給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする

給紙トレイ（トレイ 1）と 250 枚増設トレイ（トレイ 2）への用紙のセット方法は同じです。ここでは給紙トレイ（トレイ 1）を例に説明します。

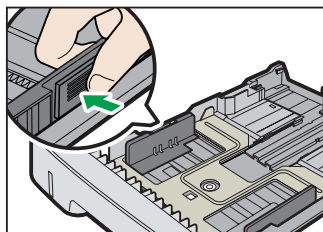
★重要

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙種類と用紙サイズを設定してください。本機は用紙サイズを自動検知できません。
- 不定形サイズの用紙をセットしたときは、操作部とプリンタードライバーで用紙の縦と横（長さと幅）の長さを設定してください。
- 用紙は、印刷面を下にしてタテ方向にセットしてください。
- 給紙トレイを勢いよく入れると、トレイのサイドガイドまたはエンドガイドがずれることがあります。
- 封筒以外の用紙に印刷する場合、背面カバー内にある封筒レバーが上がっていることを確認してください。レバーが下りたまま封筒以外の用紙を印刷すると、印刷品質に影響が出ることがあります。
- 1 つのトレイに、異なる種類の用紙を混在させないでください。
- トレイは必ず水平に入れてください。斜めに入れると故障の原因になります。
- サイドガイドまたはエンドガイドを無理に動かさないでください。故障の原因になります。
- カール（反り）のある用紙は紙づまりの原因となります。トレイにセットする前に用紙反りを直してください。

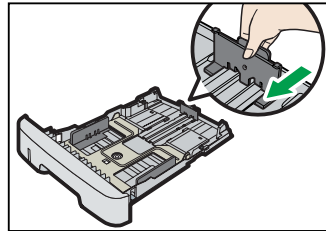
1 **トレイをゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。**

引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

CMC045

2 **サイドガイドのクリップをつまみながら、セットする用紙サイズに合わせます。**

不定形サイズの用紙をセットするときは、サイドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

CMC066

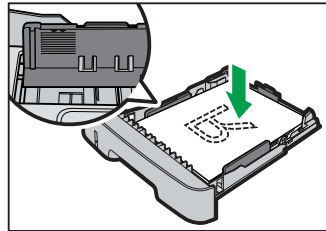
3 エンドガイドのクリップをつまみながら内側にスライドさせ、セットする用紙サイズに合わせます。

不定形サイズの用紙をセットするときは、エンドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

CMC067

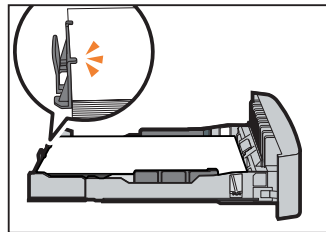
4 新しい用紙をそろえ、印刷する面を下にしてセットします。

用紙をセットするときは、給紙トレイ内側の上限表示を超えないようにしてください。

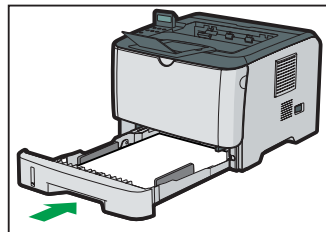
サイドガイドを内側にスライドさせ、用紙の側面がガイドにあたるようにします。

セットする用紙の量は、サイドガイドの突起を超えないようにしてください。

CMC069

5 用紙とサイドガイド、およびエンドガイドの間にすき間がないことを確認します。

用紙とエンドガイドの間にすき間があると、用紙が正しく給紙されないことがあります。

CMC071

6 トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。

紙づまりを防ぐため、トレイをきちんと閉めてください。トレイを勢いよく入れると、用紙ガイドがずれることがありますのでご注意ください。

CMC053

7 操作部で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする（つづき）

参照

- 給紙トレイや 250 枚増設トレイにセットできる用紙については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 給紙トレイに長さが A4（297mm）を超える用紙をセットするときは、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「A4 よりも長い用紙をセットする」を参照してください。
- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「定形サイズの用紙を指定する」、「不定形サイズの用紙を指定する」、「用紙の種類を指定する」を参照してください。

手差しトレイに用紙をセットする

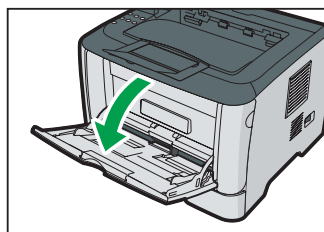
手差しトレイに用紙をセットする方法を説明します。

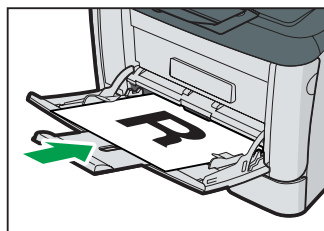
重要

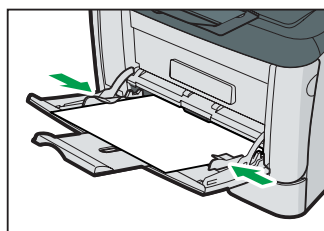
- 手差しトレイでは、用紙が斜めに給紙されたり、印刷開始位置がずれることがあります。
- 封筒以外の用紙に印刷する場合、背面カバー内にある封筒レバーが上がっていることを確認してください。レバーが下りたまま封筒以外の用紙を印刷すると、印刷品質に影響が出ることがあります。
- セットした用紙がサイドガイドのつめの下に収められていることを確認してください。
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙種類と用紙サイズを設定してください。本機は用紙サイズを自動検知できません。
- 不定形サイズの用紙をセットしたときは、操作部とプリンタードライバーで用紙の縦と横（長さと幅）の長さを設定してください。
- 用紙は、印刷面を上にしてタテ方向にセットしてください。
- 用紙がカールしている場合は、一度カールしている方向と逆方向へ曲げるなどして、カールを直してからセットしてください。
- 動作中に用紙をセットしないでください。

1 **手差しトレイを開けます。**

A4 よりも長いサイズの用紙をセットするときは、手差しトレイの延長ガイドを伸ばしてください。

CMC073

2 **サイドガイドを開いて、印刷面を上にして用紙をセットし、奥に当たるまで差し込みます。**

CMC074

3 **サイドガイドを用紙の幅に合わせます。**

CMC075

手差しトレイに用紙をセットする（つづき）

4 操作部で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

参照

- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「定形サイズの用紙を指定する」、「不定形サイズの用紙を指定する」、「用紙の種類を指定する」を参照してください。

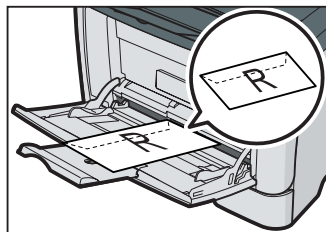
普通紙以外の用紙について

本機は普通紙以外に、さまざまな種類の用紙が使えます。ここでは、封筒、郵便はがき、ラベル紙について説明します。

封筒

- 手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- 短辺側にフラップがある場合は、フラップを手前にして、プリンタードライバーで印刷画像を 180 度回転して印刷してください。
- プリンタードライバーと操作部で、封筒のサイズを設定してください。
- 背面カバー内にある封筒レバーを下げてください。
- 封筒の種類や環境によっては、しわが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。その場合は、封筒をセットするトレイやセット方向を変更してお試しください。

CMC076

手差しトレイに封筒をセットするとき
フラップが開いている封筒は開いたまま、フラップが閉じている封筒は閉じたまま印刷してください。
長辺側にフラップがある場合は、フラップを機器に向かって左側にして、印刷画像を回転せずに印刷してください。

郵便はがき

- 用紙サイズをはがきに設定すると、はがきの印刷に適した用紙種類の設定が自動的に選択されます。このため、用紙種類を設定する必要はありません。
- 給紙トレイ（トレイ 1）、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- インクジェットプリンター専用はがき、私製はがき（絵はがきなどの厚いはがき、他のプリンターで一度印刷したはがき、表面加工されているはがき等）は使用しないでください。故障の原因になります。
- セットする前に、郵便はがきをさばいて端をそろえてください。
- 郵便はがきを何枚も印刷すると、大量の紙紛が内部に付着します。こまめな清掃を心掛けてください。

ラベル紙

- 給紙トレイ（トレイ 1）、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- 糊面がはみ出したり、台紙が見えたりしていない物を使用してください。

参照

- 用紙に関する注意や保管、使用できない用紙については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「用紙種類ごとの注意」、「使用できない用紙」を参照してください。
- 用紙のセット方法や不定形サイズの設定については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
- 本機では、グリーン購入法適合用紙、「マイリサイクルペーパー 100」が使用できます。その他各種用紙の情報については、リコーホームページ（http://www.ricoh.co.jp/offi ce/supply/）を確認するか、購入窓口に問い合わせてください。

消耗品のお取り扱いについて

消耗品の交換方法について

消耗品の交換方法は、新品に添付されている交換手順書をご覧ください。

消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。

消耗品一覧

本製品に対応する純正トナーカートリッジは、通常のトナーと環境貢献トナーの2 種類あります。

商品名（通常のトナー）	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO SP トナーカートリッジ 3400	308571	約 2,500 ページ
IPSiO SP トナーカートリッジ 3400H	308572	約 5,000 ページ
商品名（環境貢献トナー）	商品コード	印刷可能ページ数
IPSiO SP EC トナーカートリッジ 3400H	308722	約 5,000 ページ

補足

- トナーカートリッジの寿命は、A4 サイズ縦送りで、「ISO/IEC 19752」に準拠（約 5% 原稿）し、印字濃度が工場出荷初期設定値の場合の参考値です。「ISO/IEC 19752」とは、国際標準化機構（International Organization for Standardization）より発行された「印字可能枚数の測定方法」に関する国際標準です。
- トナーカートリッジの寿命は、トナーの残量およびカートリッジ部品の消耗度合いで決まります。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類･サイズ、セット方向、印刷内容、一度に印刷する枚数、環境条件によって異なります。トナーカートリッジは使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

使用済みカートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。

http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

操作部に表示されるメッセージ

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。

エラーコードが表示されないメッセージ（50 音順）

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ア行	**インサツチュウ**	印刷実行中です。
	ウォームアップチュウ	ウォームアップ中かトナーを供給中です。
	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、［ストップ / スタート］キーを押して、オンライン状態にしてください。
	オマチクダサイ	準備中または定着クールダウン中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
カ行	**カバーオープン**	本体前カバーまたは後ろカバーが開いています。本体前カバーまたは後ろカバーを閉めてください。
	コウカンシテクダサイ　カートリッジ	トナーがなくなりました。トナーを交換してください。
	コウカンマジカ　カートリッジ	トナーが残りわずかです。新しいトナーカートリッジを用意してください。

操作部に表示されるメッセージ（つづき）

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
サ行	**サイズフイッチ : # スタート / ジョブリセット**	表示されたトレイ #（1 ～ 2）の用紙サイズが、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズと異なります。表示されたトレイに、指定したサイズをセットした上で、[ストップ / スタート] を押して、印刷を続行してください。 印刷を中止する場合は、[ジョブリセット] を押します。 用紙のサイズ・種類の設定については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
	シュルイフイッチ : # スタート / ジョブリセット	トレイ #（1 ～ 2、手差し）に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び、指定した種類の用紙をセットします。 [ストップ / スタート] を押して、印刷を続行してください。 印刷を中止する場合は、[ジョブリセット] を押します。 用紙のサイズ・種類の設定については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
タ行	**タダシクナイカートリッジ**	トナーが正しくセットされていません。トナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
	チュウカンテンシャベルトヲコウカンシテクダサイ	中間転写ユニットの交換時期です。 サービス実施店に連絡してください。
	テイチャクユニットヲコカンシテクダサイ	定着ユニットの交換時期です。 サービス実施店にご連絡ください。
	トレイ 1 ヲタダシクセット	トレイ 1 が、正しくセットされているか確認してください。
マ行	**メモリーオーバー**	印刷できる最大サイズを越えています。データサイズを落として再度実行してください。

6

	メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
ヤ行	ヨウシヅマリ : キキナイブ	給紙トレイまたは搬送ユニットで紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。または、給紙トレイを引き出して用紙を取り除いてください。 P.5「本体内部 / トレイから紙づまりを取り除く」を参照してください。
	ヨウシヅマリ : トレイ 1	
	ヨウシヅマリ : トレイ 2	
	ヨウシヅマリ : テサシトレイ	手差しトレイで紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.7「手差しトレイから紙づまりを取り除く」を参照してください。
	ヨウシヅマリ : ホンタイトレイ	排紙口または両面ユニット内で紙づまりが発生しました。後ろカバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.9「排紙口 / 両面ユニットから紙づまりを取り除く」を参照してください。
	ヨウシヅマリ : リョウメン	
	ヨウシヲセットシテクダサイ #	指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.14「給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする」を参照してください。

エラーコードが表示されるメッセージ

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
サービスコール SC####	故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。

お問い合わせ先

どうしても解決しないとき

主な対処策や操作部の画面を確認して対処されても症状が改善されない場合、まず本機の故障かソフトウェアのトラブルかを判断します。その上でそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。本体でのテスト印刷ができるかどうかで判断します。

システム設定リストの印刷の仕方

システム設定リストの印刷方法については、CD-ROM 収録の『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。

印刷できる
⬇
お客様相談センターへ

印刷できない
⬇
販売店、最寄りのサービス実施店へご連絡ください。

お問い合わせ先

■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.htm

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター（ご購入後のお客様専用ダイヤル）」にお問い合わせください。

050-3786-8111

- 受付時間：平日（月～金）9 時～ 12 時、13 時～ 17 時（土日、祝祭日、弊社休業日を除く）
- 050 ビジネスダイヤルは、一部の IP 電話を除き、通話料はご利用者負担となります。
- お問合せの際に機番を確認させていただく場合があります。

上記番号をご利用いただけない方は、03-4330-0918 をご利用ください。
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音・記録させていただいております。
※受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

■製品に関してよくあるご質問（FAQ）を Web サイトで公開しています。

http://www.ricoh.co.jp/support/qa/quick.html

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。
本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

■ 本書についてのご注意

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。
画面の表示内容やイラストは機種、オプションによって異なります。
本書は、原則的にオプションを装着した状態の画面と外観イラストを使って説明しています。

RICOH

IPSiO SP 3510

クイックガイド

株式会社リコー
東京都中央区銀座 8-13-1 リコービル 〒 104-8222
http://www.ricoh.co.jp/
JA JP 2011 年 12 月 M117-8528